

Y's DOG HOTEL 1日1頭限定ホテル

★★★★★ 宿泊料金

小型犬～4.9kgまで	5,500円
中型犬5kg～14.9kgまで	6,600円
大型犬15kg～29.9kgまで	7,700円
超大型犬30kg～49.9kgまで	11,000円

チェックイン 12:00～20:00

チェックアウト 12:00～21:00

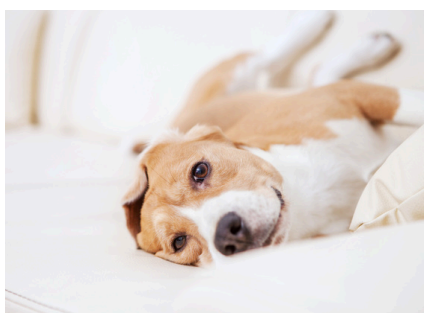
投薬スケジュール、手作りごはん対応いたします

シニア、闘病中、介護中（夜泣きOK）のワンちゃんの宿泊も承ります※条件あり

夜間も無人にはなりません 繁忙期は1日2頭まで・同居家族犬は多頭利用OK



使い慣れたグッズ
食べなれたフードを
お持ちください



ケージ、クレート無し
※災害時や危険回避のために
スタッフの判断でクレート等を
使用する場合があります



お散歩
(朝夜各15分～30分)
※強い引張、攻撃性など
安全が確保できない場合は
お散歩できません

ホテルご利用中のスケジュール

24時間見守りカメラ稼働

8:00～10:00
散歩・朝食

10:00～19:00
食休み・遊び・昼寝
(昼食・トリミング)

19:00～20:00
散歩・夕食

20:00～
食休み
遊び

22:00～8:00
消灯・睡眠

※猛暑日、悪天候などによる早朝・深夜お散歩対応できません。室内トイレの練習をお願いいたします

ホテルのご予約はお電話または公式LINEにて承ります

キャンセルについて

年末年始（12/20～1/15）のご予約は・・・10日前までキャンセル無料
GW（4/30～5/11）、7月1日～9月末日のご予約は・・・14日前までキャンセル無料
その他の月は・・・3日前までキャンセル無料

キャンセル無料期間を過ぎてからのキャンセルは、ご予約済みのご利用料金を全額お支払いください

Y's DOG HOTEL ご利用規約

ご予約の前に必ずご確認ください

ご利用代金はチェックイン時支払いです

ご予約の変更などでご予約日数を満たさない場合でも、ご返金はいたしませんのでご注意ください
デジタルプリカご利用の方は、チェックイン時にご利用代金分の残金が必要です

窓口清算可ペット保険にご加入の方で、2泊以上ご利用の場合は、チェックイン時にペット保険証をお預かりいたします
※夜間救急では窓口清算ができない場合があります
ホテル利用中の体調不良時の

受診判断は当サロンへ一任していただきます

医療費は全額一括現金でお支払いください

夜間：藤沢夜間救急病院、神奈川どうぶつ救命救急センター
朝～夜：善行どうぶつ病院

次の持病があるワンちゃんと12歳以上のワンちゃんはホテル利用は3泊4日までとします

※心疾患、慢性腎不全、癌、てんかん、アジソン病、その他余命宣告を受けている場合

ご利用の際に

健康状態に関する※告知書兼同意書が必要です
投薬がある場合には詳細をご予約前に、正確に教えてください

咬み癖、攻撃性があるワンちゃんについて

ご予約の前に必ず詳細をお申し出ください

安全にお預かりできない場合チェックインの後でもお迎えに来ていただく場合があります

当日のお申し出ではご利用をお断りする場合があります、キャンセル料金ががかかります

問題行動について正しくお申し出をいただけないことによる預かり不可の際に、ご予約のキャンセルなどによる損害やあらゆる費用など当サロンは一切責任を負いません

ご利用前日やチェックイン間際の体調不良やいつもと違う気になることなど必ずお申し出ください

例：朝ごはんを吐いた、下痢をした、咳をしている、熱がある、食欲が無い など

ホテルのご利用前に、各予防については

狂犬病予防法を順守し適切に行ってください

ノミダニなどが発見された場合、チェックイン後でもご利用をお断りさせていただきます

その際、ご予約のキャンセルなどによる損害やあらゆる費用など当サロンは一切責任を負いません
また、ワクチン接種によって予防できる感染症に罹患した場合でも一切の責任は負えません

ご家族以外のかたのお迎えはお断りします

事故などで飼い主さんがお迎えに来られない場合事前に緊急時代理人をご指定ください

それ以外で、飼い主様と連絡が取れない場合例外対応はできません。

1月ご予約・・・ 15日前までキャンセル無料
7月～9月ご予約・・・ 10日前までキャンセル無料
その他の月は・・・ 3日前までキャンセル無料

キャンセル無料期間を過ぎてからのキャンセルは、ご予約済みのご利用料金を全額お支払いください
無断キャンセルには厳しく対応いたします

持ち込みのハーネスやリードの安全性に当サロンは一切の責任を負いません

チェックイン前に十分安全確認を行ってください
破損や劣化などで起きた脱走については

当サロンは一切の責任を負いません

△伸縮リードの場合はお散歩ができません

△身体に合わない首輪やハーネスではお散歩ができません
安全上、首輪、ハーネス、リードなどの貸出はありません

持ち込みフードオヤツ等の品質について

当サロンは一切の責任を負いません

※1食分以上の予備フードをお持ちください

ホテル利用によるストレスでの体調不良には

当サロンは一切の責任を負いません

ご予約確定後のご予約時間の変更はできません

時間外対応はありません

交通事情などでお迎えが21時をすぎる場合は翌日の10時にお迎えをお願いいたします

※事情内容にかかわらず延泊料金ががかかります

※延泊料金は宿泊料金と同額です

チェックインは12:00～20:00

チェックアウトは12:00～21:00

△ホテルとトリミング（シャンプー）をセット

予約の方はチェックアウトは13時以降です

ホテルご利用の場合公式LINEのご登録が必要です
ご連絡、ご報告、ご相談など、すべて公式LINEでのやり取りとさせていただきますので

ご利用日前にお友達登録、初回メッセージを送信してご準備をお願いいたします

当サロンは、完全予約制サロンです

次のお客様にご迷惑がかかりますので

ご予約時間は必ず守ってご利用ください

遅刻や時間調整のご相談は必ずご予約時間の3時間前までにご連絡ください

朝夕散歩は各15分～30分

※強い引張や攻撃性、興奮など、安全に散歩ができない場合はお散歩はできません

猛暑日、悪天候など、深夜早朝散歩対応はありませんので室内トレイの練習をお願いいたします

災害時はホテル利用中の動物は同行避難します

災害時は命を守ることを最優先とし、早期避難を実施します。避難タイミングの判断は当サロンに一任していただきます。異議、避難拒否など一切受け付けません。災害時、怪我や失踪などいかなる場合も当サロンは一切の責任を負いません

避難後の動物のお迎えについては公式LINEにてご連絡のうえ決定します。お迎えが困難な場合には可能な限りお預かりし、避難にかかる費用等は発生しません

連絡なく3日以上お迎えが無い場合、警察へ届け出たうえで動物愛護法を遵守し厳しく対応いたします。いかなる場合でも延泊料金は発生します。飼い主失踪などの場合には、動物愛護センターへ保護を依頼し、当サロンは一切の責任を負いません。